

**KALİTE POLİTİKASI (ISO 9001:2015, 5.2)**

Eksedra, müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak, müşterilerle sürekli iş birliği içerisinde, müşteri beklentilerini ilgili mevzuat şartlarını göz önüne alarak en kısa sürede doğru olarak karşılamak ve onların talepleri doğrultusunda hareket ederek teknolojik gelişmelerin eşiğinde kaliteli ve güvenilir hizmet sunmak,

“TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına tam bir uyum içinde hizmet vermek. Çalışanlarımızın, güvenli bir iş ortamında, insan onuruna yakışır şekilde çalışmalarını sağlamak ve her çalışanımıza göre eğitim programlarının düzenlenmesi ile kişisel becerilerini artırmak,

Kamu yararını gözeten bir firma olarak, kanuni mevzuatlara uymak ve standartların gereklerini yerine getirmek,

**Eksedra** yönetimi, doküman haline getirilmiş olan, **Eksedra** yazılım geliştirme ve destek hizmetinin sürekli iyileştirmesini aşağıdaki uygulamalarla taahhüt etmiştir.

- **Eksedra**, faaliyetlerini gerçekleştirirken yürürlükteki yasal şartlara paralel olarak müşteri şartlarının da yerine getirilmesi gerektiğini çalışanlarına duyurmuş ve benimsemiştir.
- **Eksedra**, kalite politikasını oluşturmuş ve duyurmuştur.
- **Eksedra**, kalite hedeflerini oluşturmuş ve bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak planlamayı yapmıştır.
- Yönetimin gözden geçirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi taahhüt etmiştir.
- Kalite Yönetim Sisteminin fonksiyonlarını sürdürmek için gereken kaynakları ayırmayı taahhüt etmiştir.
- Yazılım geliştirme ve destek hizmetinin gerçekleştirilmesi ve sonrası aşamalarında müşteriden gelen şikâyetleri değerlendirerek organizasyon ve uygulamada gerekli işlemleri yapmaktadır.

**Eksedra** yönetimi kalite politikasını oluşturmuş ve bu politikayı çeşitli iletişim kanallarını kullanarak tüm çalışanlarına duyurmuştur. Kalite politikasının uygunluğu yapılan yönetim gözden geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.

---

*Bu doküman Eksedra'nın kontrolü altında yayınlanmaktadır ve elektronik ortamda imzasız olarak "kontrollü" yayını veya imzalı "kontrollü kopya" baskısı kullanılmalıdır. Dokümanın kopyası / baskısındaki sorularınız için lütfen Doküman Sorumlusuna başvurunuz.*

Hazırlayan: Merve Özerkin <i>Kalite Sorumlusu</i>	Kontrol: Safa Zengin Genel Koordinatör	Onay: Burhan Koca Genel Müdür
--	---	----------------------------------